



**SoftwareWatcher**

Digitize Your Business.

Geen bezoekadres  
SoftwareWatcher B.V.  
Abel Tasmanplein 1a  
9726EK, Groningen

E-MAIL [info@softwarewatcher.nl](mailto:info@softwarewatcher.nl)

TEL 050-2110309

KVK 72328355

## Inserve

<https://www.softwarewatcher.nl/inserve>

### Specificaties

#### Helpdesk

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Antwoorden instellen            | Ja |
| Automatische status             | Ja |
| Behandelaar per categorie       | Ja |
| CC berichten sturen             | Ja |
| Eigen huisstijl                 | Ja |
| Eigen SMTP server               | Ja |
| Full-text zoekfunctie           | Ja |
| Mobiele weergave                | Ja |
| Notities bij tickets verbergen  | Ja |
| Registratie gebruikte artikelen | Ja |
| Status rapportage               | Ja |
| Ticket aan asset koppelen       | Ja |
| Ticket bron selecteren          | Ja |
| Ticket toewijzen                | Ja |
| Ticket type aanmaken            | Ja |
| Tickets categoriseren           | Ja |
| Tijdregistratie op ticket       | Ja |
| Vrije velden bij tickets        | Ja |
| Werken met e-mailadressen       | Ja |

#### Aantal medewerkers

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 1 medewerker          | Ja  |
| 2 - 10 medewerkers    | Ja  |
| 11 - 25 medewerkers   | Ja  |
| 26 - 50 medewerkers   | Nee |
| 51 - 75 medewerkers   | Nee |
| 76 - 100 medewerkers  | Nee |
| 101 - 150 medewerkers | Nee |
| 151 - 200 medewerkers | Nee |
| 201 - 250 medewerkers | Nee |
| 251 - 300 medewerkers | Nee |

**Specificaties**

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 301 - 350 medewerkers   | Nee |
| 351 - 400 medewerkers   | Nee |
| 401 - 500 medewerkers   | Nee |
| 500 of meer medewerkers | Nee |

**Beveiliging**

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Back ups                    | Ja  |
| Beveiliging IP-adres        | Nee |
| Data opslag in Europa       | Ja  |
| Flexibele gebruikersrechten | Ja  |
| Single Sign On (SSO)        | Ja  |
| Twee-factor-authenticatie   | Ja  |

**Branche**

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Overheid                         | Nee |
| Zakelijke dienstverlening        | Ja  |
| Zorg                             | Nee |
| Bouw en installatie              | Nee |
| Facilitaire dienstverlening      | Nee |
| Horeca                           | Nee |
| IT                               | Ja  |
| Maatschappelijke dienstverlening | Nee |
| Retail                           | Nee |
| Farma en Chemie                  | Nee |
| Accountancy                      | Nee |
| Agro sector                      | Nee |
| Automotive                       | Nee |
| Educatie                         | Nee |
| Handel                           | Nee |
| Industrie                        | Nee |
| Logistiek                        | Nee |
| Media                            | Nee |
| Online dienstverlening           | Nee |
| Petrol markt                     | Nee |
| Productie                        | Nee |
| Recreatie                        | Nee |
| Uitzendbranche                   | Nee |
| Vastgoedsector                   | Nee |

**Budget per gebruiker per maand**

|              |     |
|--------------|-----|
| €1 tot €5    | Nee |
| €5 tot €10   | Nee |
| €10 tot €25  | Nee |
| €25 tot €50  | Ja  |
| €50 tot €75  | Ja  |
| €75 tot €100 | Nee |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| <b>Specificaties</b>        |     |
| €100 of meer                | Nee |
| <b>Communicatie</b>         |     |
| Bezoekersregistratie        | Nee |
| Communicatie via software   | Ja  |
| Delen van nieuwsberichten   | Nee |
| Interne chat                | Ja  |
| Logboek                     | Ja  |
| Online agenda               | Nee |
| Processignalen              | Ja  |
| Tijdslijn                   | Ja  |
| <b>Documentbeheer</b>       |     |
| Formulieren en sjablonen    | Ja  |
| Opslaan van documenten      | Ja  |
| <b>Implementatie kosten</b> |     |
| €0                          | Ja  |
| €1 tot €100                 | Nee |
| €100 tot €500               | Nee |
| €20.000 of meer             | Nee |
| €5.000 tot €20.000          | Nee |
| €500 tot €5.000             | Ja  |
| <b>Kwaliteitsmanagement</b> |     |
| Klachtregistratie           | Nee |
| Procesbeschrijvingen        | Nee |
| Registreren van inspecties  | Nee |
| Verbeteraanbevelingen       | Nee |
| Werkinstructies             | Nee |
| <b>Platform</b>             |     |
| API                         | Ja  |
| Cloud                       | Ja  |
| Sandbox                     | Ja  |
| Server                      | Ja  |
| Zelflerende software        | Nee |
| <b>Prijzenmodel</b>         |     |
| Abonnement                  | Ja  |
| Eenmalig betalen            | Nee |
| Freemium                    | Nee |
| Gratis proefaccount         | Ja  |
| Op aanvraag                 | Nee |
| Per eenheid                 | Ja  |
| <b>Software categorie</b>   |     |
| Analyse en rapportage       | Nee |
| Bezorging                   | Nee |
| Boekhouding                 | Nee |

## Specificaties

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| CRM                      | Nee |
| Debiteurenbeheer         | Nee |
| Declaratie               | Nee |
| Digitaal ondertekenen    | Nee |
| Document management      | Nee |
| EPD                      | Nee |
| ERP                      | Nee |
| Facturatie               | Nee |
| Factuurverwerking        | Nee |
| Fiscaal                  | Nee |
| Flexibele verloning      | Nee |
| Helpdesk                 | Ja  |
| HRM                      | Nee |
| Integratie software      | Nee |
| Jaarrekening             | Nee |
| Kassa                    | Nee |
| Kwaliteitsmanagement     | Nee |
| Offerte                  | Nee |
| Opleidingsmanagement     | Nee |
| Personeelsplanning       | Nee |
| Procesmanagement         | Nee |
| Productconfiguratie      | Nee |
| Productieplanning        | Nee |
| Projectmanagement        | Nee |
| Recruitment              | Nee |
| Reservering              | Nee |
| Rittenregistratie        | Nee |
| Salarisadministratie     | Nee |
| Sales                    | Nee |
| Servicemanagement        | Ja  |
| Talentmanagement         | Nee |
| Urenregistratie          | Ja  |
| Verzuim                  | Nee |
| Voorraadbeheer           | Nee |
| Webshops                 | Nee |
| Werkbonnen               | Ja  |
| <b>Support</b>           |     |
| Chat met medewerker      | Ja  |
| Chatbot                  | Nee |
| Kennisbank               | Ja  |
| Mail/bericht via website | Ja  |
| Software demo            | Ja  |
| Telefonische helpdesk    | Ja  |

## Specificaties

### Taakbeheer

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Externe partij login     | Ja |
| Status van lopende taken | Ja |
| Taken overzicht          | Ja |
| Toewijzen van rollen     | Ja |
| Aanmaken van taken       | Ja |

### Taal interface

|                  |     |
|------------------|-----|
| Arabisch         | Nee |
| Bahasa Indonesia | Nee |
| Deens            | Nee |
| Duits            | Nee |
| Engels           | Ja  |
| Fins             | Nee |
| Frans            | Nee |
| Hindi            | Nee |
| Italiaans        | Nee |
| Japans           | Nee |
| Mandarijn        | Nee |
| Nederlands       | Ja  |
| Noors            | Nee |
| Pools            | Nee |
| Portugees        | Nee |
| Roemeens         | Nee |
| Russisch         | Nee |
| Spaans           | Nee |
| Tamil            | Nee |
| Telugu           | Nee |
| Tsjechisch       | Nee |
| Turks            | Nee |
| Zweeds           | Nee |

### Type organisatie

|                |     |
|----------------|-----|
| MKB            | Ja  |
| Grootbedrijf   | Nee |
| Multinationals | Nee |
| Starter        | Ja  |
| Stichting      | Nee |
| Vereniging     | Nee |
| ZZP            | Nee |
| Non-profit     | Nee |

### Weergeven prijs

|               |    |
|---------------|----|
| Hoogste prijs | 59 |
| Laagste prijs | 49 |

### Workflow

### **Specificaties**

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Ontwerpen en aanpassen van workflows | Nee |
| Workflow management                  | Nee |

### **Pluspunten**

- + Best practice voor ICT bedrijven
- + Geen consultancy nodig
- + Integraties met Nederlandse pakketten
- + Overstapservice

### **Minpunten**

- Geen maatwerk mogelijk