



Geen bezoekadres
Abel Tasmanplein 1a
9726EK, Groningen

E-MAIL info@softwarewatcher.nl
TEL 050-2110309
KVK 72328355

Alexion CRM

<https://www.softwarewatcher.nl/alexion-crm>

Specificaties

Belangrijke functies

Factureren	Nee
Offertes	Ja
Leadmanagement	Nee
Projectbeheer	Ja
Cloud	Ja
Dossierbeheer	Ja
Mobiele app	Ja
Registreren van klantnotities	Ja
Relaties categoriseren	Ja
Email campagne maken	Nee

CRM

Klantportaal	Nee
KvK koppeling	Ja
Meerdere contactpersonen	Ja
Visitekaartjes scannen	Nee
Contractbeheer	Ja
E-mailintegratie	Ja
Inzicht klanthistorie	Ja

Aantal medewerkers

1 medewerker	Ja
2 - 10 medewerkers	Ja
11 - 25 medewerkers	Ja
26 - 50 medewerkers	Ja
51 - 75 medewerkers	Nee
76 - 100 medewerkers	Nee
101 - 150 medewerkers	Nee
151 - 200 medewerkers	Nee
201 - 250 medewerkers	Nee
251 - 300 medewerkers	Nee
301 - 350 medewerkers	Nee

Specificaties

351 - 400 medewerkers	Nee
401 - 500 medewerkers	Nee
500 of meer medewerkers	Nee

Analyse en rapportage

Kasstroomoverzicht	Nee
Kostenplaats rapportages	Nee
Kostenprognoses	Nee
Medewerker productiviteit	Nee
Omzet prognoses	Nee
Omzet rapportages	Nee
Omzet rapportages per medewerker	Nee
Omzet verdeling klantenportefeuille	Nee
Onderhandenwerk positie	Nee
Opleidingsrapportages	Nee
POP rapportages	Nee
Prognose balans	Nee
Prognose kasstroomoverzicht	Nee
Prognose resultatenrekening	Nee
Project resultaten	Nee
Resultatenrekening	Nee
Verzuimrapportages	Nee
Balans	Nee
Benchmark	Nee
Bezettingsgraad rapportages	Nee
Calamiteitenregistratie	Nee
Doorrekenen van scenario's	Nee
Drillthrough	Nee
Financiële ratio's	Nee
HR rapportages	Nee

Beveiliging

Back ups	Ja
Beveiliging IP-adres	Nee
Data opslag in Europa	Ja
Flexibele gebruikersrechten	Ja
Single Sign On (SSO)	Ja
Twee-factor-authenticatie	Nee

Branche

Overheid	Ja
Zakelijke dienstverlening	Ja
Zorg	Nee
Bouw en installatie	Nee
Facilitaire dienstverlening	Nee
Horeca	Nee

Specificaties

IT Ja

Maatschappelijke dienstverlening Nee

Retail Nee

Farma en Chemie Nee

Accountancy Nee

Agro sector Nee

Automotive Nee

Educatie Nee

Handel Ja

Industrie Ja

Logistiek Nee

Media Nee

Online dienstverlening Nee

Petrol markt Nee

Productie Ja

Recreatie Nee

Uitzendbranche Ja

Vastgoedsector Ja

Budget per gebruiker per maand

€1 tot €5 Nee

€5 tot €10 Nee

€10 tot €25 Ja

€25 tot €50 Nee

€50 tot €75 Nee

€75 tot €100 Nee

€100 of meer Nee

Communicatie

Bezoekersregistratie Nee

Communicatie via software Ja

Delen van nieuwsberichten Nee

Interne chat Nee

Logboek Ja

Online agenda Nee

Processignalen Ja

Tijdslijn Nee

Debiteurenbeheer

Oninbare factuur Nee

Beheren van debiteuren Nee

Betalingsherinneringen Nee

Betalingsregeling Nee

Cash forecasting Nee

Debiteurendossier Nee

Debiteurnotities Ja

Specificaties

Dialogoog op factuurniveau	Nee
----------------------------	-----

Facturatie

Factureren met ideal	Nee
----------------------	-----

Kortingen en totalen	Nee
----------------------	-----

Kostensoorten op factuur	Nee
--------------------------	-----

Nacalculatie facturatie	Nee
-------------------------	-----

Online factuur	Nee
----------------	-----

Paypal op de factuur	Nee
----------------------	-----

Periodieke facturatie	Nee
-----------------------	-----

Self-billing	Nee
--------------	-----

Toevoegen bijlage	Nee
-------------------	-----

UBL factureren	Nee
----------------	-----

Verzamelfactuur opstellen	Nee
---------------------------	-----

Btw tarieven toepassen	Nee
------------------------	-----

Concept facturen opslaan	Nee
--------------------------	-----

Creditfacturen	Nee
----------------	-----

Eigen huisstijl op factuur	Nee
----------------------------	-----

Facturen inplannen	Nee
--------------------	-----

Factureren in meerdere talen	Nee
------------------------------	-----

Factureren met abonnementen	Nee
-----------------------------	-----

Factureren met een vaste prijs	Nee
--------------------------------	-----

Factureren met staffelprijzen	Nee
-------------------------------	-----

Factureren naar klantgroepen	Nee
------------------------------	-----

Factuur sjablonen gebruiken	Nee
-----------------------------	-----

Implementatie kosten

€0	Ja
----	----

€1 tot €100	Ja
-------------	----

€100 tot €500	Nee
---------------	-----

€20.000 of meer	Nee
-----------------	-----

€5.000 tot €20.000	Nee
--------------------	-----

€500 tot €5.000	Nee
-----------------	-----

Kwaliteitmanagement

Klachtregistratie	Ja
-------------------	----

Procesbeschrijvingen	Nee
----------------------	-----

Registreren van inspecties	Nee
----------------------------	-----

Verbetervoorstellen	Nee
---------------------	-----

Werkinstructies	Nee
-----------------	-----

Offerte

Groeperen van producten	Nee
-------------------------	-----

Kortingen en totalen	Nee
----------------------	-----

Offerte omzetten in factuur	Nee
-----------------------------	-----

Offerte online accepteren	Ja
---------------------------	----

Offerte sjablonen	Ja
-------------------	----

Specificaties

Overzicht offerte status	Nee
--------------------------	-----

Tonen van 3D visualisaties	Nee
----------------------------	-----

Van offerte naar contract	Nee
---------------------------	-----

Van offerte naar project	Nee
--------------------------	-----

Versiebeheer	Ja
--------------	----

Voorcalculatie	Nee
----------------	-----

Algemene voorwaarden	Ja
----------------------	----

Eigen huisstijl op offertes	Ja
-----------------------------	----

Online offerte dialoog	Nee
------------------------	-----

Platform

API	Nee
-----	-----

Sandbox	Nee
---------	-----

Server	Ja
--------	----

Zelflerende software	Nee
----------------------	-----

Prijmodel

Abonnement	Ja
------------	----

Eenmalig betalen	Nee
------------------	-----

Freemium	Ja
----------	----

Gratis proefaccount	Ja
---------------------	----

Op aanvraag	Ja
-------------	----

Per eenheid	Nee
-------------	-----

Projectmanagement

Inkoopfacturen op projecten	Nee
-----------------------------	-----

Project sjablonen	Nee
-------------------	-----

Project slabonen	Nee
------------------	-----

Projecten plannen	Nee
-------------------	-----

Projectfases	Nee
--------------	-----

Tariefstructuur	Ja
-----------------	----

Teambeheer	Nee
------------	-----

Timetracking	Nee
--------------	-----

Budgetbewaking	Nee
----------------	-----

Sales

Live chat	Nee
-----------	-----

Openstaande tegoedbonnen	Nee
--------------------------	-----

Personalisatie	Nee
----------------	-----

Q&A knowledge base	Nee
--------------------	-----

Sales proces verdelen in fases	Nee
--------------------------------	-----

Spaarprogramma's	Nee
------------------	-----

Tegoedbonnen	Nee
--------------	-----

Tracking	Nee
----------	-----

Analyseer conversies	Nee
----------------------	-----

Software categorie

Analyse en rapportage	Nee
-----------------------	-----

Specificaties

Bezorging	Nee
Boekhouding	Nee
CRM	Ja
Debiteurenbeheer	Nee
Declaratie	Nee
Digitaal ondertekenen	Ja
Document management	Ja
EPD	Nee
ERP	Nee
Facturatie	Nee
Factuurverwerking	Nee
Fiscaal	Nee
Flexibele verloning	Nee
Helpdesk	Nee
HRM	Nee
Integratie software	Nee
Jaarrekening	Nee
Kassa	Nee
Kwaliteitsmanagement	Nee
Offerte	Nee
Opleidingsmanagement	Nee
Personeelsplanning	Nee
Procesmanagement	Nee
Productconfiguratie	Nee
Productieplanning	Nee
Projectmanagement	Ja
Recruitment	Nee
Reservering	Nee
Rittenregistratie	Nee
Salarisadministratie	Nee
Sales	Nee
Servicemanagement	Nee
Talentmanagement	Nee
Urenregistratie	Ja
Verzuim	Nee
Voorraadbeheer	Nee
Webshops	Nee
Werkbonnen	Nee
Support	
Chat met medewerker	Ja
Chatbot	Nee
Kennisbank	Ja
Mail/bericht via website	Ja

Specificaties

Software demo	Ja
---------------	----

Telefonische helpdesk	Ja
-----------------------	----

Taakbeheer

Externe partij login	Nee
----------------------	-----

Status van lopende taken	Ja
--------------------------	----

Taken overzicht	Ja
-----------------	----

Toewijzen van rollen	Nee
----------------------	-----

Aanmaken van taken	Ja
--------------------	----

Taal interface

Arabisch	Nee
----------	-----

Duits	Ja
-------	----

Engels	Ja
--------	----

Fins	Nee
------	-----

Frans	Nee
-------	-----

Italiaans	Nee
-----------	-----

Mandarijn	Nee
-----------	-----

Nederlands	Ja
------------	----

Noors	Nee
-------	-----

Pools	Nee
-------	-----

Portugees	Nee
-----------	-----

Roemeens	Nee
----------	-----

Russisch	Nee
----------	-----

Spaans	Nee
--------	-----

Tamil	Nee
-------	-----

Telugu	Nee
--------	-----

Tsjechisch	Nee
------------	-----

Turks	Nee
-------	-----

Zweeds	Nee
--------	-----

Type organisatie

MKB	Ja
-----	----

Grootbedrijf	Nee
--------------	-----

Multinationals	Nee
----------------	-----

Starter	Ja
---------	----

Stichting	Ja
-----------	----

Vereniging	Nee
------------	-----

ZZP	Ja
-----	----

Non-profit	Ja
------------	----

Urenregistratie

Urenregistratie	Ja
-----------------	----

Workflow

Ontwerpen en aanpassen van workflows	Nee
--------------------------------------	-----

Workflow management	Nee
---------------------	-----

Pluspunten

- + Nederlandse software met Nederlandse helpdesk via telefoon, faq en ingebouwde chat
- + Online support bij vragen en problemen
- + Standaard CRM software die met plug-ins eenvoudig is uit te breiden

Minpunten

- Niet beschikbaar voor Mac
- Niet super-uitgebreid